

# Huurdersparticipatie

**Uw mening telt! Daarom vinden wij het belangrijk om regelmatig met huurders te praten. We willen graag weten wat u van ons vindt. Wat is goed, wat kan beter en welke ideeën heeft u?**

## **Wat is huurdersparticipatie?**

Huurdersparticipatie is het betrekken van huurders bij ons werk en onze plannen. U weet namelijk als geen ander wat er leeft in uw wijk. Door u te betrekken, willen we beter aansluiten bij uw wensen en behoeften. Daarnaast voelen huurders zich meer betrokken en wonen ze prettiger als ze mogen meepraten over hun wijk. Huurdersparticipatie kan op verschillende manieren. Hieronder leest u daar meer over.

## **Zichtbaar en aanspreekbaar**

U vindt ons in de wijken. Bijvoorbeeld tijdens een bijeenkomst of in ons kantoor. U kunt ons altijd aanspreken met uw vragen en ideeën. We komen graag met u in contact.

## **Overleg huurdersvereniging**

Huurdersbelangen Weert overlegt regelmatig met onze bewonerscommissies en informeren de commissies over belangrijke zaken binnen de Huurdersbelangen Weert. Daarnaast heeft de bewonerscommissie het recht om ons advies te geven. Bij een aantal onderwerpen heeft zij zelfs instemmingsrecht.

## **Interactieve bijeenkomsten**

Andere vormen van huurdersparticipatie zijn interactieve bijeenkomsten. U moet dan denken aan klantenpanels en klankbordgroepen. Hierbij vragen wij huurders naar hun mening over een bepaald onderwerp. Bijvoorbeeld over de inrichting van een binnenterrein of over onze nieuwe website. De uitkomsten gebruiken we om onze producten en diensten verder te verbeteren.

## **Ideeën?**

Heeft u goede ideeën voor uw wijk? Heeft u tips om de contacten in uw buurt te verbeteren? Wilt u deelnemen aan een klankbordgroep of klantenpanel? Laat het ons dan weten. Neem contact op met ons secretariaat, telefoonnummer (06) 18915002 of via [info@shmlweert.nl](mailto:info@shmlweert.nl).