



Stichting Huurdersbelangen Midden Limburg Weert

Beleidsplan 2020

De Stichting:

Onze Stichting is een stichting die is opgericht met een eigen bestuur en die onafhankelijk is. Alle bestuursleden behartigen en vertegenwoordigen de belangen van onze huurders, alle huurders maar speciaal die huren van Wonen Limburg. Wij vertegenwoordigen niet alleen de huurders van Wonen Limburg in de Regio Weert en omstreken, maar ook alle andere huurders.

Doelstelling:

Ook wij hebben uiteraard een doelstelling en die is om samen met onze huurders, het leven en wonen zo aantrekkelijk mogelijk te maken.

De Overheid

Samen met alle derde partijen en contactpersonen, maar zeer zeker met alle Bewonerscommissies, wordt nauw samengewerkt. Dit plan kan invloed hebben op de uitvoering, maar ook op de kosten, omdat er sterk wisselende invloeden kunnen zijn van de Overheid en Coöperatie. Zodoende worden er trajecten opgesteld, voor zowel de lange maar ook op korte termijn, gelden.

Hoe gaan wij dat doen?

We hebben in begin 2017 een weg uitgestippeld, die transparant is voor iedereen maar vooral duidelijkheid naar onze huurders geeft en die weg willen we blijven volgen en verbeteren.

Prestatie Afspraken

Met de Gemeentes maken we afspraken en ook met Wonen Limburg, op lokaal niveau. We zien dat er in het afgelopen jaar, meer beroep wordt gedaan op onze Organisatie dan weleer. Wij willen de huurders op een juiste manier betrekken bij deze afspraken, door vooral te kijken naar de hoge kosten en die lager te maken en om die op een juiste wijze in het proces te betrekken.

Begroting

Ieder jaar stellen wij een begroting op waarin de kosten worden meegenomen en waarvoor wen een groter budget vragen.

- Vrijwilligersbijdragen voor alle Bewonerscommissies en nieuwe bewonerscommissies
- Extra kosten voor de te maken bankkosten voor rekeningen van de bewonerscommissies
- Vergoedingen bestuursleden
- Vergoedingen overige kosten
- Prestatie Afspraken Lokaal en Regionaal
- Automatisering

Communicatie

- Verbindingen maken en op peil houden met de overige Huurders Organisaties
- Verbindingen maken en leggen met Wonen Limburg en de bewoners
- Uitwisselen van kennis en informatie
- Advies geven bewonerscommissies en achterban
- Taken uitvoeren
- Oprichten nieuwe Bewonerscommissies
- Contacten maken hiermee

- Nieuwsbrieven maken en verspreiden
- Nieuwe structuur vormen en uitvoeren

Administratie

Het werken met de begroting die is opgesteld en het terugdringen van de lopende kosten

Participatie

Het indelen van Werkgroepen en het contact maken met de medewerkers van Wonen Limburg, met name de Wijk Complex Beheerders en Leefbaarheidsmedewerkers. Verder het contact onderhouden met de Buurtwinkel van Wonen Limburg.

Scholing en Opleiding

Indien nodig, het volgen van cursussen en het aankopen van Literatuur

Bezoeken van Bijeenkomsten

Deelnemen aan:

- Werkgroepen
- Prestatie Afspraken
- Vergaderingen bestuur Huurdersraad
- Projecten zoals Energie en Leefbaarheid
- Richtlijnen voor BC/CP
- Servicekosten en adviesaanvragen
- Huurbeleid
- VVE

Vergaderstructuur

- Overleg met de Gemeente over Prestatie Afspraken
- Overleg met Wonen Limburg
- Overleg met de Bewonerscommissies
- Overleg met de Huurdersraad
- Overleg met Bestuur/RVC van Wonen Limburg
- Overleg met Bestuur Stichting
- Overleg Klachten afhandeling

Ondersteunen

Wij moeten onze huurders ondersteunen bij conflicten met de verhuurder en eventueel deskundigen of professionals inschakelen indien deze nodig zijn.

Verder bij Geschillen bij de Geschillen commissie eventueel de Woonbond of Advocaten inschakelen.

Vertegenwoordigen

Wij vertegenwoordigen ongeveer 5500 verhuur eenheden. De complexen hebben bijna allemaal een eigen bestuur. Onze bestuursleden hebben verder zitting in meerdere werkgroepen, samen met Wonen Limburg en meerdere telefoonlijnen. Verder hebben wij een goed opgezette Website, waarop veel informatie staat.

Tot Slot

In het aantal Bewonerscommissies zit nog steeds groei, De complexen zijn goed bereikbaar hierdoor vanwege dit eigen bestuur. Verder hebben we een nieuw prima kantoor, dat geweldig ligt en goed bereikbaar is.

De samenwerking tussen SHML, Gemeentes, Medewerkers Wonen Limburg en Bewonerscommissies is op dit moment erg goed

Prima gesprekken en betere resultaten zijn het eindresultaat.